

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

DESMOWORLD  
Inh. Chris Schipfer  
Westendstr. 38 (Ecke Brettergartenstr.)  
D-90427 Nürnberg  
Telefon: 0911-3187204, Fax: 0911-3187206  
E-Mail: info@desmoworld.de  
Umsatzsteuer-Identifikations-Nr.: DE 813075843

Alle Preise inkl. 19% MwSt. zzgl. Versandkosten

### **1. Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: Desmoworld, Inh. Chris Schipfer, Westendstrasse 38, 90427 Nürnberg, Fax 0911-3187206, eMail info@desmoworld.de, www.desmoworld.de.

#### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

#### **Ende der Widerrufsbelehrung**

Wenn Sie Unternehmer im Sinne des § 14 Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) sind und bei Abschluss des Vertrags in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln, besteht das Widerrufsrecht nicht.

## **2. Zustandekommen des Vertrags**

Der Vertrag kommt erst mit der Zusendung einer Auftragsbestätigung an Sie per E-Mail zustande.

Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, den Vertrag mit Ihnen zu schliessen. Die Bestellung nehmen Sie vor, wenn Sie sämtliche Angaben während des Bestellprozesses eingeben und schließlich in Schritt 4 unter "Überprüfen Sie Ihre Bestellung!" das Bestellformular durch Betätigen des Buttons "Abschicken der Bestellung" an uns versenden.

Wir versenden zunächst eine Bestell-Eingangsbestätigung. Ihr Vertragsangebot (Bestellung) können wir innerhalb von 2 Tagen unter Zusendung einer Auftragsbestätigung annehmen.

Bei Bestellungen in unserem Onlineshop kommt der Vertrag zustande mit:

Desmoworld  
Inh.: Chris Schipfer  
Westendstrasse 38 , 90427 Nürnberg  
Fon +49 (911) 3187204 Fax + 49 (911) 3187206  
Email: info@desmoworld.de

Umsatzsteuer-Identifikations-Nr.: DE 813075843

## **3. Speicherung des Vertragstextes**

Wir speichern Ihre Bestellung und die Ihrerseits eingegebenen Bestelldaten. Sollten Sie einen Ausdruck Ihrer Bestellung wünschen, haben Sie die Möglichkeit, eine Bestellbestätigung auszudrucken. Nach Durchlaufen des Bestellvorgangs mit dem abschließenden Schritt 4 und der Betätigung des Buttons "Abschicken der Bestellung" erhalten Sie auf Ihrem Bildschirm den Hinweis "Vielen Dank! Wir haben Ihre Bestellung erhalten!". Hier haben Sie die Möglichkeit, die Bestellung mit allen eingegebenen Daten auszudrucken. Wenn Sie uns Ihre eMail-Adresse angegeben haben, erhalten Sie die Bestellbestätigung außerdem mit allen eingegebenen Daten per eMail.

## **4. Kundendienst**

Fragen zur Bestellung oder bei Reklamationen richten Sie bitte an unseren Service:

\* per eMail: info@desmoworld.de

\* telefonisch: 0911 - 3187204

\* per Fax: 0911 - 3187206

## **5. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Desmoworld, Inh. Chris Schipfer

## **6. Zahlung-, Lieferbedingungen, Zahlungsverzug**

Wir liefern binnen 10 Werktagen nach Zahlungseingang, wenn nicht beim Artikel anders angegeben.

Wir bieten Lieferung auf gegen Vorkasse, Lastschrift und Nachnahme. Bei Zahlung per Bankeinzug erfolgt die Abbuchung nach Versendung der Ware.

Im Falle des Zahlungsverzugs behalten wir uns die Geltendmachung von Mahnkosten vor.

## **7. Gewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

## **8. Auslieferung/Versand:**

Wir liefern generell per DPD aus.  
Sollte bei der angegebenen Versandadresse einmal niemand angetroffen werden ist das auch kein Problem  
Der Fahrer wird eine Benachrichtigung hinterlassen und die Sendung am nächsten Tag erneut zustellen  
Sollte diese Zustellung ebenfalls nicht gelingen kommt er in 5 Tagen zum letzten mal.  
Ihr habt aber auch die Möglichkeit über die auf der Benachtrichtung angegebene Telefonnummer  
das Paket an eine andere Adresse umleiten zu lassen oder es im DPD-Depot abzuholen.

Auf Wunsch versenden wir auch per DP-AG

## **9. Hinweis nach Batterieverordnung**

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien und Akkus sind wir als Händler gemäß Batterieverordnung verpflichtet, unsere Kunden auf Folgendes hinzuweisen:

Sie sind gesetzlich verpflichtet, Batterien und Akkus zurückzugeben. Als Endverbraucher können Sie Batterien und Akkus aus unserem Sortiment auch in unserer Verkaufsstelle unentgeltlich zurückgeben. Sie können die Akkus und Batterien auch in einer kommunalen Sammelstelle oder im Handel vor Ort zurückgeben. Batterien und Akkus, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol einer durchgestrichenen Mülltonne und dem chemischen Symbol des jeweiligen Schadstoffes (z.B. "Cd" für Cadmium, "Pb" für Blei, "Hg" für Quecksilber) gekennzeichnet.

## **10. Hinweis nach Verpackungsverordnung**

Zur Umsetzung unserer Verpflichtungen aus der Verpackungsverordnung haben wir uns dem Dualen System Zentek angeschlossen.

## **11. Schlussbestimmungen**

Es gilt deutsches Recht.